

Videosprechstunde

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher oder Kopfhörer sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die Sicherheit Ihrer Daten steht an erster Stelle. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss.

So ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Ärztin besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

BITTE STELLEN SIE VOR DER ANMELDUNG SICHER, DASS KAMERA UND MIKROFON FUNKTIONIEREN!

- Sie erhalten von der Arztpraxis per E-Mail Ihren Termin, die Internetadresse des Videodienstansbieters und den Einwahlcode für die Sprechstunde.
- Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich einige Minuten vor dem Termin auf der Internetseite mit Ihrem Einwahlcode ein.
- Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen und um Ihre Einwilligung zur Datenschutzerklärung bitten.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ihre Ärztin ruft Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann.

Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gerne an uns wenden!